



Foto's: Marnix Klooster - FOTOMX

SYNTRUS ACHMEA LANCEERT 'EEF'

Samen zelfstandig oud worden in de Nieuwe Sint Jacob

Met eef heeft Syntrus Achmea een nieuw woonconcept ontwikkeld, waarbij ouderen zo lang mogelijk zelfstandig kunnen wonen. Met zorg en aanvullende diensten op afroep en een actieve ondersteuning van het contact tussen bewoners. Woon-zorgcomplex De Nieuwe Sint Jacob in Amsterdam, direct tegenover dierentuin Artis, heeft de primeur.

Begin april is De Nieuwe Sint Jacob in de Plantagebuurt in Amsterdam geopend. Het appartementencomplex van Syntrus Achmea maakt gebruik van het gloednieuwe eef-concept. Hiermee zijn de bewoners gegarandeerd van levensloopbestendig wooncomfort, stelt Heleen Voskuyl, assetmanager bij Syntrus Achmea.

De ontwikkeling van De Nieuwe Sint Jacob past in de ambitie van Syntrus Achmea om ouderen 'een passend thuis' te bieden. In samenspraak met Zilveren Kruis, eveneens onderdeel van Achmea, is een visie ontwikkeld om ouderen niet meer 'in de zorg' te laten wonen, maar de zorg 'in de woning' te brengen. 'In combinatie met een breed aanbod aan

Heleen Voskuyl van Syntrus Achmea: 'Niet meer in de zorg wonen, maar de zorg in de woning brengen'



aanvullende diensten en een sterk gemeenschapsgevoel kunnen bewoners daardoor zorgeloos wonen', zegt Voskuyl.

Samen koffiedrinken

De Nieuwe Sint Jacob telt ruim 300 levensloopbestendige appartementen, 20 maisonnettes en commerciële ruimten op de begane grond en de eerste verdieping van een monumentale kapel in het hart van het complex. Hier wordt onder meer een ontmoetingsruimte gerealiseerd waar bewoners samen koffie kunnen drinken, met elkaar koken en deelnemen aan activiteiten. Op de hoger gelegen verdiepingen van de kapel heeft zorgorganisatie Amstelring 36

appartementen voor dementerende ouderen. MVGM Zorgvastgoed is de beheerder van De Nieuwe Sint Jacob. 'Maar onze rol gaat verder dan technisch beheer alleen', verduidelijkt Kim van de Stay, commercieel manager bij MVGM Zorgvastgoed. 'We beheren ook het online huurdersportaal en leveren via onze dochteronderneming The James Company een community manager en een huismeester aan eef.'

Oog voor elkaar

Om de bewoners te ondersteunen is er zes dagen per week iemand aanwezig als aanspreekpunt. 'De communitymanager en de huismeester zorgen dat alles soepel verloopt', stelt Voskuyl. 'Zij zijn de oren en ogen van het gebouw. De huismeester regelt huurgerelateerde zaken en de communitymanager organiseert en faciliteert onder meer activiteiten voor de bewoners.' Het online huurdersportaal en het eef-team op locatie vervullen hierbij een verbindende rol. Voskuyl: 'In het huurdersportaal kunnen bewoners allehande praktische zaken regelen, van het indienen van een reparatieverzoek tot het aanvragen van een naamplaatje. Ze vinden hier bovendien diverse links naar services en diensten van onze partners op locatie, en via het portaal kunnen ze contact leggen met andere bewoners. Hiervoor

hebben we een online prikbord gerealiseerd.' De bewoners zullen ook zelf steeds meer activiteiten ontplooiën, verwacht Van de Stay. 'Je gaat hier allerlei activiteitencommissies krijgen, van de bridgeclub tot de golfclub. De community manager speelt een verbindende rol. Zij zorgt dat activiteiten georganiseerd worden en dat de ontmoetingsruimte goed gebruikt wordt. Maar de ideeën, die komen op termijn van de bewoners zelf.'

Verskillende generaties

Het grootste deel van de nieuwe bewoners in Amsterdam bestaat uit ouderen. 'De meesten zijn nog vitaal, maar houden al rekening met een eventuele zorgvraag in de toekomst', zegt Voskuyl. Daarnaast komen er ook jonge stellen en mensen met kinderen in De Nieuwe Sint Jacob wonen, onder meer in de maisonnettes. Voskuyl: 'Ook zij kunnen bijdragen aan de community. Dat is echt de verbindende factor.' Syntrus Achmea wil het eef-concept ook op andere locaties uitrollen. 'We zijn al concreet met één andere locatie bezig', vertelt Voskuyl. 'Maar als het aan ons ligt gaan we dit op veel meer locaties invoeren. We komen daarover graag in gesprek met gemeenten en zorginstellingen. Wij denken dat deze manier van wonen de toekomst heeft. Natuurlijk zullen we per locatie samen moeten kijken wat de vraag is, wat de

Kim van der Staay van MVGM Zorgvastgoed: 'De communitymanager en de huismeester zijn de ogen en oren van het gebouw'



mogelijkheden zijn en hoe we dat het beste kunnen neerzetten.'

Vast spreekuur

Volgens Van de Stay is het wel noodzakelijk dat er een centrale ontmoetingsruimte is om de ontmoetingen te stimuleren. Een andere belangrijke voorwaarde is volgens Voskuyl dat er goede samenwerking is met een zorginstelling. 'Om dit concept goed uit te rollen móet je het samen met een zorginstelling oppakken. Wij focussen ons op het vastgoed, zij op de zorg. Zo kun je meerwaarde bieden aan bewoners. Bijvoorbeeld met een vast spreekuur van de zorgcoördinator. Zo doen we dat ook met Amstelring bij De Nieuwe Sint Jacob.' Ontzorgen is volgens Van de Stay het sleutelwoord bij het eef-concept. 'De lijntjes tussen de communitymanager, de huismeester en de zorgcoördinator zijn heel kort. Dat is de kracht van dit concept. Samen zorgen ze ervoor dat alles soepel verloopt en dat het de bewoners aan niets ontbreekt.' ◀